

Su **opinión** es muy importante para **nosotros**.

Atención al Cliente



242-4373
445-5455
9975-65065
9975-65063
9892-60619

Agradecemos de antemano el tiempo que nos dará para responder a estas preguntas

1) Presentación del Local de la AMOF-PNP

- a) Orden del local.
- b) Identificación de las áreas.
- c) comodidad para su espera.
- d) Limpieza del local.

Malo	Regular	Bueno

2) Presentación del personal de la AMOF-PNP

- a) Pulcritud de nuestros trabajadores.
- b) Identificación de los trabajadores.

Malo	Regular	Bueno

3) Atención del personal

- a) Amabilidad y cordialidad en el trato.
- b) Capacidad del Personal.

Malo	Regular	Bueno

4) Servicios que brinda la AMOF-PNP

- a) Beneficios de Fallecimiento.
- b) Beneficio Mutua de Retiro.
- c) Créditos.

Malo	Regular	Bueno

5) Gestión Administrativa

- a) Atención de Consultas / Reclamos.
- b) Tiempo de atención en los servicios solicitados
- c) Tiempo de espera para ser atendido

Malo	Regular	Bueno

6) ¿Qué servicios innovadores desearía que le brindáramos?

7) Sugerencias
